

The Terms and Conditions below are stated in Dutch. Make sure you can translate these Terms and Conditions with an accurate translation method before buying online tickets.

In deze algemene voorwaarden worden onder andere de verantwoordelijkheden van BizzServices, de Evenementhouder en Klant vastgelegd bij de aan- of verkoop van online tickets. BizzServices staat ingeschreven bij de KvK Groningen onder nummer 04057004.

1. Definities

De hierna met een beginhoofdletter aangeduide begrippen hebben in deze Algemene Voorwaarden de volgende betekenis:

- a. Algemene Voorwaarden: deze algemene ticketverkoop voorwaarden van BizzServices
- b. Evenement: de georganiseerde gebeurtenis, zoals een gebeurtenis van muzikale, culturele, sportieve en/of recreatieve aard, waarvoor BizzServices Tickets verkoopt namens de Evenementhouder
- c. Evenementhouder/Organisatie: de natuurlijke of rechtspersoon die een Evenement produceert of organiseert en daarvoor verantwoordelijk is, die gebruik maakt van online ticketverkoop via een ticketverkoopproces beheerd door BizzServices
- d. Klant: de natuurlijke of rechtspersoon met wie BizzServices een overeenkomst aangaat betrekking hebbend op het verstrekken van een of meerdere Tickets
- e. Overeenkomst: de overeenkomst tussen BizzServices en Klant ter verkrijging van Tickets voor Evenementen en de overeenkomst tussen BizzServices en Organisatie om online tickets te verkopen en de opbrengst van de ticketverkoop aan Organisatie uit te betalen
- f. Ticket: het digitale document dat dient als toegangsbewijs voor een Evenement
- g. Servicekosten: de eventuele kosten die Klant betaald voor de aankoop van een of meerdere Tickets
- h. Betaalkosten: de eventuele kosten die Klant betaald voor de gekozen betaalmethode van een of meerdere Tickets

2. Toepasselijkheid

- a. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van, bestellingen bij, rechtsbetrekkingen en overeenkomsten waarbij BizzServices, producten of diensten van welke aard ook aan Klant of Organisatie levert, ook als deze producten of diensten niet (nader) in deze Algemene Voorwaarden zijn omschreven.
- b. De toepasselijkheid van andere voorwaarden van Klant wijst BizzServices uitdrukkelijk van de hand.
- c. BizzServices is gerechtigd de Algemene Voorwaarden te wijzigen en gewijzigde Algemene Voorwaarden van toepassing te verklaren op Overeenkomsten
- d. Op een Overeenkomst tussen Klant en Evenementhouder zijn mogelijk algemene voorwaarden van de Evenementhouder van toepassing. Deze voorwaarden gelden uitsluitend tussen Klant en Evenementhouder.

3. Totstandkoming en beëindiging Overeenkomst

- a. BizzServices gaat met Klant uitsluitend alleen een Overeenkomst aan voor het verwerken van de betaling van Tickets, het verstrekken van Tickets en het uitvoeren van eventuele refunds aan Klant, na betaling van de ticketaankoop door Klant aan BizzServices. In het aankoopproces wordt Klant expliciet gevraagd om akkoord te gaan met deze voorwaarden

- b. BizzServices gaat met Organisatie een Overeenkomst aan wanneer Organisatie kiest om gebruik te maken van online ticketverkoop dat wordt beheerd door BizzServices. In dit ‘in gebruik name proces’ wordt de Organisatie expliciet gevraagd om akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden. Als BizzServices namens de Organisatie de online ticketverkoop faciliteert, dan zal Organisatie expliciet op de hoogte worden gebracht van deze algemene voorwaarden
- c. Klant dient voordat hij zijn reservering bevestigt altijd goed te controleren of de juiste Tickets zijn gereserveerd. Vanaf het verzenden van de tickets is de klant verantwoordelijk voor het ontvangen van de Tickets en berust het risico voor verlies, diefstal of misbruik van het Ticket bij Klant. Als wordt getwijfeld aan de juistheid van de gegevens die Klant heeft ingevoerd bij de bestelling, kan BizzServices contact met Klant opnemen met behulp van de gegevens die Klant heeft ingevoerd. Als BizzServices Klant niet kan bereiken en de gegevens derhalve niet kan controleren, kan BizzServices ertoe overgaan de reservering te annuleren en de Tickets alsnog te verkopen aan een andere Klant. Als BizzServices twijfelt aan de juistheid of de geldigheid van de door de Klant bij de bestelling ingevoerde gegevens of het door de Klant gebruikte betaalmiddel, dan heeft zij het recht om de reservering van de Klant te annuleren en de Tickets alsnog te verkopen aan een andere Klant. BizzServices zal zich inspannen om de Klant in een dergelijk geval te informeren. Iedere Overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarde van voldoende beschikbaarheid van de desbetreffende producten of diensten.
- d. BizzServices en/of de Evenementhouder behouden zich het recht voor om een maximum te stellen aan het aantal te reserveren/kopen Tickets. Bij een overschrijding van dit maximum door de Klant, is BizzServices en/of de Evenementhouder gerechtigd om de reservering van de Tickets boven het maximumaantal ongedaan te maken of de betreffende Tickets ongeldig te maken.
- e. Tickets kunnen niet worden geretourneerd. Het bepaalde in artikel 6:230p sub e BW is van toepassing op tickets.
- f. BizzServices en Organisatie kunnen elk moment besluiten de onderlinge Overeenkomst niet voort te zetten. De Overeenkomst zal worden ontbonden als zowel BizzServices als Organisatie aan alle wederzijdse betalingsverplichtingen hebben voldaan

4. Prijzen en betaling

- a. BizzServices verkoopt Tickets namens Evenementhouder die de prijs en het aantal beschikbare plaatsen bepaalt. Informatie betreffende prijs en beschikbaarheid wordt vrijblijvend en onder voorbehoud verstrekt.
- b. Klant betaalt door middel van een online ticketverkoop dienst voor bestelde Tickets, voor de in de verkoopdienst vermelde prijs. Betaling vindt plaats op de door BizzServices aangegeven wijze. Aan de bestelling kunnen nadere (betalings-/bestel) voorwaarden worden gesteld.
- c. Alle prijzen van Tickets zijn in euro's, tenzij uitdrukkelijk anders wordt vermeld. De rechtspersoon Evenementhouder is verantwoordelijk voor het eventuele afdragen van btw. Verzoek van Klant voor een btw-specificatie of factuur dient per e-mail worden aangevraagd bij de Evenementhouder.
- d. BizzServices kan bij een aankoop betaal en/of servicekosten in rekening brengen.

5. Levertermijnen

- a. Tickets worden verzonden naar het e-mailadres dat Klant heeft opgegeven bij de bestelling. BizzServices zal het door Klant opgegeven e-mailadres als juist blijven beschouwen, totdat Klant aan BizzServices een nieuw e-mailadres heeft meegedeeld.
- b. De door BizzServices opgegeven levertijden zullen nimmer te beschouwen zijn als fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij niet tijdige levering dient BizzServices schriftelijk in gebreke te worden gesteld.
- c. Overschrijding van enige leveringstermijn geeft Klant geen recht op schadevergoeding en evenmin het recht om de bestelling te annuleren dan wel de Overeenkomst te ontbinden, tenzij de overschrijding van de leveringstermijn zodanig is dat van Klant redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat deze de Overeenkomst in stand laat.

6. Afgelaste en verschoven evenementen

- a. Het is de verantwoordelijkheid van Evenementhouder om via de website van de Evenementhouder, of via een webpagina die door de Evenementhouder wordt beheerd, of via ander digitaal kanaal de Klant te informeren of een Evenement is afgelast of verschoven en/of wat de nieuwe tijd of locatie zal zijn.
- b. Het is de verantwoordelijkheid van Klant om tijdig na te gaan of een Evenement is afgelast of verschoven en of er een nieuwe tijd of locatie zal zijn, via een digitaal kanaal van Evenementhouder.
- c. Tickets van verschoven Evenementen blijven in de regel geldig voor het vervangende Evenement. Voor meer informatie hierover kan Klant contact opnemen met de Evenementhouder.
- d. Als een Evenement wordt verschoven naar een andere locatie, datum of tijd, kan de Evenementhouder voorwaarden stellen aan de vergoeding van de ticketprijs.
- e. BizzServices en Evenementhouder zijn niet aansprakelijk voor eventueel gemaakte kosten door Klant in geval van een afgelast of verschoven Evenement, of nieuwe tijd of locatie van het Evenement.
- f. Als een Evenement wordt afgelast of verschoven of op een andere locatie plaatsvindt, dan kan Klant een refund aanvragen van de ticketaankoop voor dit Evenement. BizzServices zal dan zorgdragen voor de refunds op basis van de ticketopbrengsten die in beheer zijn van BizzServices. Evenementhouder zal zorgdragen voor de refunds op basis van de ticketopbrengsten die aan Evenementhouder zijn uitbetaald. Service- en betaalkosten worden niet gerestitueerd.

7. Tickets

- a. De door BizzServices gedistribueerde Tickets blijven eigendom van de Evenementhouder. Het is de Klant niet toegestaan om een Ticket door te verkopen vanuit commercieel belang. Daarnaast kan een Evenementhouder de doorverkoop of het gebruik op commerciële wijze van een Ticket verbieden. De Klant dient dit na te gaan bij Organisator. Bij (poging tot) doorverkoop of commercieel gebruik in strijd met de wet of de voorwaarden van de Evenementhouder, is de Evenementhouder gerechtigd het betreffende Ticket ongeldig te maken en/of de Klant een boete op te leggen. Houders van ongeldige toegangsbewijzen zal de toegang tot het Evenement worden ontzegd, zonder recht op schadevergoeding.
- b. Na ontvangst dient Klant de Tickets te controleren, aangezien fouten niet altijd kunnen worden hersteld. Na aanschaf kunnen Tickets niet meer geruild of vergoed worden.
- c. Speciale wensen, zoals het reserveren van rolstoelplaatsen, dienen tijdig en uitdrukkelijk

kenbaar te worden gemaakt bij de Evenementhouder. BizzServices en Evenementhouder zijn niet verantwoordelijk dat aan speciale wensen tegemoet kan worden gekomen.

8. Intellectuele en industriële eigendomsrechten

- a. De mogelijke op het Ticket rustende industriële en intellectuele eigendomsrechten behoren toe aan BizzServices dan wel Organisatie. Klant zal zich onthouden van gedragingen waardoor rechten of andere belangen te dier zake van BizzServices of Organisatie zouden kunnen worden geschaad.
- b. Het is Klant niet toegestaan enige aanduiding betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom van het Ticket te verwijderen of te wijzigen, danwel enige wijziging aan te brengen in de vorm of enig ander kenmerk van het Ticket.
- c. Het is Klant verboden het Ticket te vervalsen, te vermenigvuldigen of op enige wijze te reproduceren.
- d. De Overeenkomst strekt niet tot de overdracht van enig intellectueel eigendomsrecht van BizzServices aan Klant.

9. Privacy

- a. De verstrekte gegevens door de Klant bij aankoop van tickets zullen door BizzServices uitsluitend worden gebruikt om de dienstverlening te kunnen uitvoeren en/of verbeteren. De door Klant te verstrekken gegevens zijn naam, emailadres en telefoonnummer.
- b. De verstrekte gegevens door de Klant bij aankoop van tickets zullen nimmer aan derden beschikbaar worden gesteld.
- c. De verstrekte gegevens door de Klant bij aankoop van tickets komen beschikbaar voor de verkopende Organisatie. De Organisatie heeft uitsluitend het recht de gegevens te gebruiken voor direct marketing t.b.v. eigen Organisatie waarbij een opt-out wordt geboden.
- d. Van de Organisaties verwachten we dat ze hiermee zorgvuldig zullen omgaan. Mocht dat niet zo zijn, dan horen we dat graag en zullen we de betreffende Organisatie hiervan op de hoogte stellen en als we dat nodig achten de Organisatie uit te sluiten van online ticketverkoop.
- e. We stellen ons niet aansprakelijk voor het privacy beleid van onze Organisaties.

10. Aansprakelijkheid

- a. BizzServices kan niet worden aangemerkt als de organisator (Evenementhouder) van het Evenement en is niet verantwoordelijk voor en verleent geen garantie op de (artistieke) kwaliteit en inhoud van het Evenement en de gang van zaken in of rond het Evenement en aanvaardt op basis van dit gegeven geen enkele aansprakelijkheid.
- b. Met uitzondering van de overige aansprakelijkheidsbepalingen in deze Algemene Voorwaarden, is de totale aansprakelijkheid van BizzServices naar Klant wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming, dan wel wegens onrechtmatige daad, beperkt tot vergoeding van het bedrag dat voor de ticketaankoop aan Klant in rekening is gebracht.
- c. De aansprakelijkheid van BizzServices wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een Overeenkomst ontstaat in alle gevallen slechts indien Klant of Organisatie BizzServices onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en BizzServices ook na die termijn toerekenbaar tekort blijft schieten in de nakoming van haar verplichtingen. De

ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat BizzServices in staat is adequaat te reageren.

d. Klant vrijwaart BizzServices voor alle aanspraken van derden verband houdende met het niet of onvoldoende naleven door Klant van enige verplichting jegens BizzServices, al dan niet voortvloeiende uit de Algemene Voorwaarden.

e. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Klant de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij BizzServices meldt.

f. BizzServices kan op geen enkel moment aansprakelijk worden gehouden voor welke vorm van schade aan of verlies van het Ticket dan ook. Bij verlies of diefstal kan de Klant geen aanspraak maken op een vervangend Ticket of terugbetaling van enige gelden. Wel kan Klant via het ticketverkoop kanaal de Tickets via een geautomatiseerd proces opnieuw laten verzenden. BizzServices is evenmin aansprakelijk voor vertraging of het niet of onjuist afleveren van Tickets, indien vertraging of het niet of onjuist afleveren niet kan worden toegerekend aan BizzServices.

g. BizzServices aanvaardt op geen enkele wijze aansprakelijkheid voor door Klant bij derde partijen verkregen Tickets. BizzServices kan evenmin de echtheid hiervan garanderen.

h. BizzServices kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor enigerlei schade die de houder van dit toegangsbewijs ondervindt door handelen of nalaten van derden.

i. BizzServices stelt zich niet aansprakelijk voor het (tijdelijk) niet functioneren of het (tijdelijk) niet beschikbaar zijn van het online ticketverkoop proces.

j. BizzServices stelt zich niet aansprakelijk bij niet of onjuiste uitbetaling van ticketopbrengsten aan Evenementhouder als gevolg van verouderde of onjuist opgegeven bankgegevens van Evenementhouder.

11. Overmacht

a. Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming die niet aan BizzServices kan worden toegerekend, omdat zij niet te wijten is aan haar schuld en noch krachtens de wet,

c. Onverminderd de overige aan haar toekomende rechten, heeft BizzServices in geval van overmacht het recht om de uitvoering van de bestelling van Klant op te schorten, zulks door dit schriftelijk aan Klant mee te delen en zulks zonder dat BizzServices gehouden is tot enige schadevergoeding, tenzij dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.

12. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

a. Op alle overeenkomsten met BizzServices is Nederlands recht van toepassing.

13. Diversen

a. Klanten die te laat bij het Evenement arriveren, worden – voor zover mogelijk - toegelaten tijdens geschikte momenten gedurende het Evenement. Toegang kan echter niet worden gegarandeerd.

b. Waar in deze Algemene Voorwaarden BizzServices zich verplicht tot het doen van een schriftelijke mededeling, is BizzServices gerechtigd deze mededeling langs elektronische weg te doen, zoals maar niet beperkt tot een e-mailbericht of fax.

c. Kennelijke vergissingen en schrijffouten op een online ticket verkoopkanaal van BizzServices dan wel in offertes, orderbevestigingen, Tickets en/of andere bescheiden, binden BizzServices niet.

- d. Bij verschil van mening tussen BizzServices en Klant over de vertaling en/of de uitleg van de Algemene Voorwaarden is de Nederlandse versie ervan beslissend.
- e. Als een of meer van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden of enige andere overeenkomst met BizzServices in strijd mochten zijn met enig toepasselijk rechtsvoorschrift, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door BizzServices vast te stellen nieuwe rechtens toelaatbare vergelijkbare bepaling.
- f. Als door een fout de prijs van een ticket afwijkt van de ticketprijs die door Evenementhouder wordt gecommuniceerd via de website of ander digitaal kanaal van de Evenementhouder, dan heeft BizzServices/Evenementhouder het recht om de aankoop van dit ticket ongeldig te verklaren. Service- en betaalkosten worden hierbij niet gerestitueerd.